

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

Pós Entrega MegaG

Orientamos para que as solicitações, referentes aos produtos adquiridos, sejam feitas previamente por meio da nossa central de atendimento ao cliente (SAC) 📞 (11) 5853-4000, as quais serão analisadas e documentadas em nosso sistema.

TIPOS DE DEVOLUÇÕES

1

POR DESISTÊNCIA

CÓDIGO DE DEFESA CONSUMIDOR:

Até 07 (sete) dias contabilizados a partir da entrega da compra, poderá o cliente procurar a empresa e fazer a solicitação de devolução.

2

POR PROBLEMAS

Devolução por desvio de qualidade, pedido errado, trocado, enviado em quantidade superior a solicitada ou em qualquer desacordo do cliente.

CÓDIGO DE DEFESA CONSUMIDOR:

Conforme dispõe o artigo 26 do CDC, o prazo para o cliente reclamar do defeito da mercadoria é de 30 (trinta) dias, no caso de produtos não duráveis (ex: alimentos e bebidas).

REGRAS



SEM SINAL
DE USO



EM EMBALAGEM
ORIGINAL



NA TEMPERATURA
ADEQUADA



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

(I) Não aceitamos devoluções de produtos vendidos com código Promocional, incluindo produtos adquiridos em promoção em razão do prazo de vencimento próximo.

(II) Não aceitamos devoluções de produtos que estejam vencidos e foram entregues/adquiridos dentro da data de validade.

Salienta-se que, uma vez que for autorizada a devolução do produto adquirido, mediante o que foi apresentado para a empresa no atendimento e registro do SAC, se houver qualquer desvio de informações, no dia da efetiva retirada no estabelecimento, poderá ser vetada a recolha do produto.

Ressalta-se que, qualquer solicitação de devolução pós entrega, onde o cliente queira devolver os seguintes produtos: (i) abertos, (ii) já manipulados, (iii) sem embalagem original, (iv) consumidos mais do que 10%, (v) fora do prazo determinado por lei, ou (vi) em grandes escalas de quantidades, nestas hipóteses, serão realizadas análises individualizadas, mais criteriosas, para decisão acerca do aceite ou não das devoluções.



COMO FUNCIONAM NOSSAS RETIRADAS APÓS AUTORIZAÇÃO

Nossas retiradas são viabilizadas mediante a entrega do próximo pedido, sendo importante que o cliente informe se haverá alguma programação.

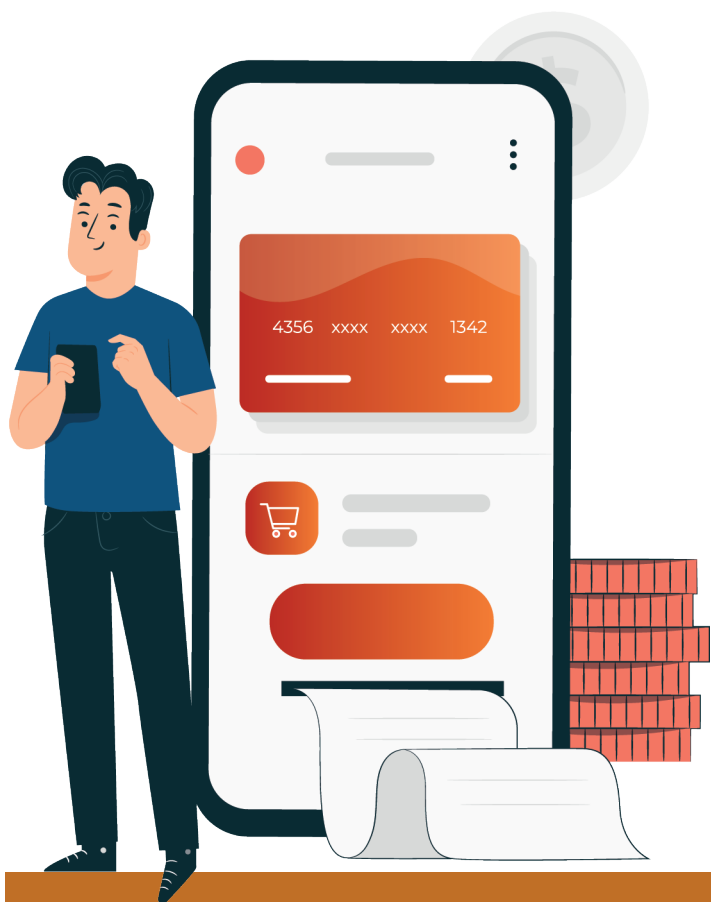
1 Havendo programação de pedido nos próximos dias, é necessário que o cliente instrua os seus funcionários e os deixe sobre aviso no estabelecimento para entregar o item ao transportador da vez.

2 Somente como exceção, não havendo programação de pedido nos próximos dias indicamos a solicitação do agendamento de um carro dedicado para ir até o estabelecimento e aguarde o nosso retorno.



Importante

No dia da retirada, o transportador deixará uma via de comprovante de devolução mencionando os itens que foram recolhidos e quantidades, essa via deverá ser conferida e assinada pelo cliente.



(I) ABATIMENTO NO PRÓXIMO BOLETO

COMO FUNCIONA A DEVOLUÇÃO DO CRÉDITO APÓS RECOLHA

Após o produto retornar para empresa, é emitida uma nota fiscal de devolução no nosso sistema e é gerado um crédito, equivalente à quantidade e o valor dos itens devolvidos, no prazo aproximado de 5 (cinco) dias úteis.

O nosso sistema tem como regra que se o boleto de origem da compra dos produtos, ainda estiver em aberto, há o abatimento do valor de forma automática, possibilitando o cliente pagar o mesmo já com desconto do produto devolvido.

Contudo, se o boleto da compra origem já estiver pago, o crédito ficará disponível para inclusão de abatimento no que for de preferência do cliente, para isso, basta que o cliente acione o nosso canal de atendimento e faça a solicitação. Neste caso, será fornecida ao cliente a opção de devolução de seu crédito, podendo o cliente optar de acordo com as seguintes hipóteses:

(II) DEVOLUÇÃO DO VALOR VIA DEPÓSITO EM CONTA

Ressalta-se que, para qualquer escolha dessas opções acima, necessita-se que o cliente entre em contato com a nossa central de atendimento e informe a preferência.